



## Política de Garantía y devolución

Spotsline SRL, tratara las garantías o devoluciones de sus productos teniendo en cuenta las consideraciones detalladas en el presente documento.

Las garantías están relacionadas con calidad y fallas de fábrica de los productos, no se reconocerá garantía por mal uso, mala instalación, como así tampoco se reconocerán fletes de recojo y/o envío, lucro cesante, pérdidas, daños ocasionados por dichos productos, instalación, desinstalación, etc. Los productos de Spotsline cuentan con 12 meses desde la fecha de emisión de la factura.

En el caso de que el cliente quisiera devolver un producto sin que exista ningún tipo de inconveniente con el mismo, por ejemplo diferencia con lo ordenado, arrepentimiento, etc, contara con 48 hs de recibido el producto para comunicar dicha devolución. En el caso de error en los productos recibidos por mal embalaje, diferencia de unidades, error de etiquetado, etc tendrán 24 hs de recibido el producto, para solicitar el reclamo correspondiente.

Dicha devolución no será aceptada a productos sin su embalaje original, dañados, es decir los productos deben llegar en el mismo estado en el que se enviaron y el cliente deberá hacerse cargo de los costos de transporte que esto implique. Una vez recibido el producto en las instalaciones de SpotsLine y comprobado que se encuentre en perfectas condiciones se procederá a realizar la NC (nota de crédito) correspondiente.

En el caso de que, al momento de recibir el pedido, faltaren bultos o existen diferencias en relación a lo mencionado en el remito tendrán 96hs para realizar el reclamo correspondiente.